WASCHMASCHINE PUMPT NICHT AB

Sicher prüfen, Restwasser kontrolliert ablassen und typische Ursachen eingrenzen.

1 Sicherheit zuerst

☐ Programm stoppen, Gerät ausschalten und vor Arbeiten am Pumpenfilter den Netzstecker ziehen.

☐ Nach heißem Waschgang zuerst vollständig abkühlen lassen (Verbrühungsgefahr).

☐ Tür nicht gewaltsam öffnen, solange Wasser oberhalb der Unterkante der Tür steht.

☐ Bei Wasser in der Nähe von Steckdosen, verschmortem Geruch oder Defekt: Arbeiten abbrechen.

2 Wasser ablassen (nur gemäß Geräteanleitung)

☐ Flache Schale, große Handtücher und ggf. Eimer vorbereiten.

☐ Wartungsklappe suchen: Viele Geräte besitzen einen Notentleerungsschlauch oder Pumpenfilter.

☐ Wasser portionsweise ablassen; Behälter immer wieder leeren.

☐ Filter erst vollständig herausnehmen, wenn kein Wasser mehr nachläuft.

3 Filter, Pumpe, Schlauch kontrollieren

☐ Filter nach Anleitung herausnehmen und Fussel, Haare, Münzen oder Knöpfe entfernen.

☐ Filtersitz mit Licht kontrollieren; keine Werkzeuge tief in den Pumpenbereich stecken.

☐ Ablaufschlauch außen auf Knicke, Quetschungen und sichtbare Schäden prüfen.

☐ Ablauf/Siphon prüfen, wenn er sicher und ohne Demontage zugänglich ist.

☐ Filter und Notentleerungskappe sorgfältig wieder einsetzen, Dichtheit beobachten.

4 Vorsichtiger Funktionstest

☐ Nach korrektem Zusammenbau Strom anschließen und ein geeignetes Abpump-/Schleuderprogramm wählen.

☐ Beobachten, ob Wasser abläuft und ob am Filterbereich Tropfen austreten.

☐ Fehlercode und Modellnummer notieren, falls die Störung bleibt.

Stoppsignal: Pumpe bleibt stumm oder brummt ungewöhnlich, Fehler kommt sofort wieder, Leckage sichtbar oder Filter sitzt fest – Kundendienst statt Gewalt.

Fehlercodes & Ursachen im Überblick

Codes können je nach Baureihe variieren. Die Anleitung des konkreten Modells ist entscheidend.

Marke	Häufiger Hinweis	Erste Prüfung
Bosch / Siemens	E18 / F18	Pumpenfilter, Schlauch, Ablauf
Miele	F11 / „Wasserablauf“	Pumpenfilter, Ablaufhöhe
AEG / Electrolux	E20 / E21 / C2	Filter, Schlauch, Siphon
Samsung	5C / 5E	Ablaufschlauch, Pumpenfilter
LG	OE	Filter, Ablaufweg
Beko und weitere	Modellabhängig	Code im Gerätehandbuch prüfen

Das deutet auf die Ursache hin

☐ Wasser steht nach Programmende sichtbar in der Trommel → Ablauf prüfen.

☐ Die Pumpe summt oder brummt, aber es kommt kein Wasser → Fremdkörper, Filter oder Schlauch prüfen.

☐ Wasser wird abgepumpt und läuft später zurück → Anschluss-/Siphonsituation prüfen lassen.

☐ Maschine pumpt, schleudert aber nicht → zunächst Unwucht und Programm prüfen.

☐ Schmutzwasser tritt aus oder Sicherung löst aus → Gerät außer Betrieb nehmen.

Werkzeuge, die oft genügen

Flache Auffangschale, mehrere alte Handtücher, eine weiche Bürste und eine Taschenlampe. Ersatzteile nur passend zur exakten Modellnummer kaufen.

Nach der Behebung

Ein Maschinenreiniger oder Wasserenthärter ist ausschließlich für die reguläre Pflege nach Anleitung geeignet, nicht zum Lösen einer mechanisch blockierten Pumpe. Keine Mittel mischen.

Herstellerquellen zur Vertiefung

Bosch/Siemens: Abpumpfehler E18/F18 · Miele: F11 · AEG: E20/C2 · Samsung: 5C/5E · LG: OE. Ausführliche Hinweise und Links stehen im Onlineartikel.

Mehr Hilfe: einfacherputzen.de/waschmaschine-pumpt-nicht-ab/