Spülmaschine pumpt nicht ab

1. Soforthilfe und Sicherheit

- [ ] Programm beenden und das Gerät vor mechanischen Arbeiten vom Strom trennen.
- [ ] Bei nassem Stromanschluss, Wasseraustritt oder Brandgeruch: sofort stoppen und Fachbetrieb holen.
- [ ] Bei Bedarf den gut erreichbaren Wasserzulauf schließen; keine Gewalt an Ventilen.
- [ ] Fehlercode, Zeitpunkt und ungewöhnliche Geräusche notieren.
- [ ] Keinen Rohrreiniger, keine Reiniger-Mischung und kein kochendes Wasser einfüllen.

2. Wasser und Filter

- [ ] Unteren Korb entnehmen, Wasser mit Becher und Schwamm vorsichtig aufnehmen.
- [ ] Filter laut Bedienungsanleitung herausnehmen und mit weicher Bürste ausspülen.
- [ ] Nur zugänglichen Pumpenbereich bei gezogenem Netzstecker kontrollieren.
- [ ] Scharfe Fremdkörper wie Glasscherben niemals blind greifen.
- [ ] Abdeckung und Filter vollständig wieder einsetzen und verriegeln.

Merke: Nicht jedes Modell erlaubt das Öffnen des Pumpenbereichs.
Die Geräteanleitung hat immer Vorrang.

Spülmaschine pumpt nicht ab

3. Ablauf und sicherer Test

- [ ] Sichtbaren Ablaufschlauch im Unterschrank auf Knicke und Quetschungen prüfen.
- [ ] Beobachten, ob die Küchenspüle normal abläuft; bei Rückstau nicht weiterbetreiben.
- [ ] Falls alles trocken, intakt und korrekt montiert: beaufsichtigten Testlauf starten.
- [ ] Kommt die Störung zurück, nicht wiederholt mit Kraft oder Chemie experimentieren.

4. Kundendienst kontaktieren, wenn ...

- [ ] Fehlercodes wiederkehren oder die Pumpe ungewöhnlich rattert.
- [ ] Anschlüsse undicht sind oder Wasser in die Küche austritt.
- [ ] Pumpe/Elektronik geprüft werden müssen oder Teile sich nicht sicher öffnen lassen.

Geräte- und Fehlernotizen

Marke / Modell: _____

Fehlercode: _____

Seit wann: _____

Geräusch / Symptome: _____

Bereits geprüft: _____

Pflegeprodukte erst nach erfolgreichem Abpumpen einsetzen.